แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

1. **ด้านคุณภาพผู้เรียน**
2. **ด้านการจัดการเรียนการสอน**
3. **ด้านกระบวนการบริหาร**
4. **ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป**

โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพผู้เรียน 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ด้านกระบวนการบริหาร 4. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของโรงเรียนได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับในการนี้โรงเรียนบ้านท่าเกษมขอขอบพระคุณผู้ปกครองทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
วัตถุประสงค์	1
เป้าหมาย	1
ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์	1
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน	1
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน	2
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร	3
ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป	4
ข้อเสนอแนะ	5
ภาคผนวก	

แบบรายงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

1.2 เพื่อรวบรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

2. เป้าหมาย

สำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมเพื่อรวบรวมและนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงพัฒนา แก้ไข ต่อไป

3. ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบ้านท่าเกษม จำนวน 100 คน จากผู้ปกครอง 303 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ทั้ง 4 ด้าน

<u>ด้านคุณภาพผู้เรียน</u>

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	$\bar{\chi}$	SD	แปลค่า
1	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
2	ความประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน	4.29	0.84	มาก
3	สุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
4	ความรับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน	3.96	1.02	มาก
5	นักเรียนเป็นผู้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น	4.95	0.22	มากที่สุด
	รวม	4.49	0.66	มาก

หมายเหตุ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านคุณภาพผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{\chi}$ = 4.95) ระดับมากรองลงมาคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและสุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.62) อยู่ในระดับมากคือความประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน ($\bar{\chi}$ = 4.29) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือความรับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน (x = 3.96)

<u>ด้านการจัดการเรียนการสอน</u>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน

ที่	รายการ	$\bar{\chi}$	SD	แปลค่า
1	ครูจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.84	มาก
2	ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น	3.63	1.17	มาก
3	ครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถ	4.95	0.22	มากที่สุด
4	ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว	3.30	1.30	ปานกลาง
5	ครูตรวจการบ้าน สมุดงาน ชิ้นงานนักเรียน สม่ำเสมอ	4.95	0.22	มากที่สุด
	รวม	4.22	0.75	มาก

หมายเหตุ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{\chi}$ = 4.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถและครูตรวจการบ้าน ตรวจสมุด ชิ้นงานนักเรียนสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{\chi}$ = 4.95) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{\chi}$ = 4.29) อยู่ในระดับมากคือ ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น ($\bar{\chi}$ = 3.63) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว ($\bar{\chi}$ = 3.30)

<u>ด้านกระบวนการบริหาร</u>

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร

ที่	รายการ	$\bar{\chi}$	SD	แปลค่า
1	ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4.29	0.84	มาก
2	ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพผละผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
3	ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม	3.63	1.17	มาก
4	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา	3.96	1.02	มาก
5	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.30	1.30	ปานกลาง
	รวม	3.96	0.99	มาก

หมายเหตุ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{\chi}$ = 3.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{\chi}$ = 4.62) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ($\bar{\chi}$ = 4.21) อยู่ในระดับมากคือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ($\bar{\chi}$ = 3.96) อยู่ในระดับมาก อีกด้านเช่นกันคือ ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม ($\bar{\chi}$ = 3.63) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{\chi}$ = 3.30)

<u>ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป</u>

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	$\bar{\chi}$	SD	แปลค่า
1	การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อม ความสะอาด	3.30	1.30	ปานกลาง
2	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียน	4.95	0.22	มากที่สุด
3	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
4	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.29	0.84	มาก
5	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	3.96	1.02	มาก
	รวม	4.22	0.80	มาก

หมายเหตุ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{\chi}$ = 4.22) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{\chi}$ = 4.95) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{\chi}$ = 4.62) อยู่ในระดับมากคือ มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน ($\bar{\chi}$ = 4.29) อยู่ในระดับมากอีกเช่นกันคือ โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน ($\bar{\chi}$ = 3.96) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อมและความสะอาด ($\bar{\chi}$ = 3.30)

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ปกครองคือต้องการให้ครูประจำชั้นดูแลเอาใจใส่ด้านการเรียนให้มากเพราะทุกวันนี้นักเรียนตั้งใจเรียนลดลงมาก ขาดความมุ่งมั่นเอาจริงเอาจังในการเรียน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำมีน้อยหรือแทบไม่มีเลย พยายามให้ใช้โทรศัพท์น้อยลงหรือจำกัดเวลาในการใช้งาน

ภาคผนวก

ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ปีการศึกษา 2566