



แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

1. ด้านคุณภาพผู้เรียน
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านกระบวนการบริหาร
4. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป



โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1



คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม เพื่อ
รายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพผู้เรียน 2. ด้านการ
จัดการเรียนการสอน 3. ด้านกระบวนการบริหาร 4. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผล
การให้บริการของโรงเรียนได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุง
คุณภาพการให้บริการของโรงเรียน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับในการนี้
โรงเรียนบ้านท่าเกษมขอขอบพระคุณผู้ปกครองทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็น
ประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
วัตถุประสงค์	1
เป้าหมาย	1
ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์	1
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน	1
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน	2
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร	3
ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป	4
ข้อเสนอแนะ	5
ภาคผนวก	

แบบรายงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม
- 1.2 เพื่อรวบรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

2. เป้าหมาย

สำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมเพื่อรวบรวมและนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงพัฒนา แก้ไข ต่อไป

3. ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบ้านท่าเกษม จำนวน 100 คน จากผู้ปกครอง 303 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ทั้ง 4 ด้าน

ด้านคุณภาพผู้เรียน

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
1	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
2	ความประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน	4.29	0.84	มาก
3	สุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
4	ความรับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน	3.96	1.02	มาก
5	นักเรียนเป็นผู้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น	4.95	0.22	มากที่สุด
	รวม	4.49	0.66	มาก

หมายเหตุ	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย
	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง
	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านคุณภาพ ผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.95$) ระดับมากที่สุดรองลงมาคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักเรียนและสุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน ($\bar{X} = 4.62$) อยู่ในระดับมากที่สุดคือความ ประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน ($\bar{X} = 4.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือความ รับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.96$)

ด้านการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการ เรียนการสอน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
1	ครูจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.84	มาก
2	ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น	3.63	1.17	มาก
3	ครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถ	4.95	0.22	มากที่สุด
4	ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว	3.30	1.30	ปานกลาง
5	ครูตรวจการบ้าน สมุดงาน ชิ้นงานนักเรียน สม่ำเสมอ	4.95	0.22	มากที่สุด
	รวม	4.22	0.75	มาก

หมายเหตุ	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย
	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง
	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถและครูตรวจการบ้าน ตรวจสอบดู ชิ้นงานนักเรียนสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.95$) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.29$) อยู่ในระดับมากคือ ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น ($\bar{X} = 3.63$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.30$)

ด้านกระบวนการบริหาร

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
1	ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4.29	0.84	มาก
2	ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
3	ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม	3.63	1.17	มาก
4	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา	3.96	1.02	มาก
5	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.30	1.30	ปานกลาง
	รวม	3.96	0.99	มาก

หมายเหตุ	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย
	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง
	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.62$) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.21$) อยู่ในระดับมากคือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.96$) อยู่ในระดับมาก อีกด้านเช่นกันคือ ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.63$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{X} = 3.30$)

ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
1	การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อม ความสะอาด	3.30	1.30	ปานกลาง
2	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียน	4.95	0.22	มากที่สุด
3	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.62	0.62	มากที่สุด
4	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.29	0.84	มาก
5	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	3.96	1.02	มาก
	รวม	4.22	0.80	มาก

หมายเหตุ	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย
	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง
	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.95$) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.62$) อยู่ในระดับมากคือ มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน ($\bar{X} = 4.29$) อยู่ในระดับมากอีกเช่นกันคือ โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน ($\bar{X} = 3.96$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อมและความสะอาด ($\bar{X} = 3.30$)

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ปกครองคือต้องการให้ครูประจำชั้นดูแลเอาใจใส่ด้านการเรียนให้มากขึ้นเพราะทุกวันนี้ นักเรียนตั้งใจเรียนลดลงมาก ขาดความมุ่งมั่นเอาจริงเอาจังในการเรียน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำมีน้อยหรือแทบไม่มีเลย พยายามให้ใช้โทรศัพท์น้อยลงหรือจำกัดเวลาในการใช้งาน

ภาคผนวก

ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ปีการศึกษา 2562

