



แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอน
๓. ด้านกระบวนการบริหาร
๔. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป



โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๑

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอน
๓. ด้านกระบวนการบริหาร
๔. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของโรงเรียน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและน าผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุง คุณภาพการให้บริการของโรงเรียน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น ตามลำดับในการนี้ โรงเรียนบ้านท่าเกษมขอขอบพระคุณผู้ปกครองทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็น ประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

โรงเรียนบ้านท่าเกษม

สารบัญ

	หน้า
เรื่อง	
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
วัตถุประสงค์	๑
เป้าหมาย	๑
ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์	๑
ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน	๑
ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน	๒
ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร	๓
ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป	๔
ข้อเสนอแนะ	๕
ภาคผนวก	

แบบรายงาน การประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม
- ๑.๒ เพื่อรวบรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม

๒. เป้าหมาย

สำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมเพื่อรวบรวมและ นำไปเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงพัฒนา แก้ไข ต่อไป

๓. ผลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบ้านท่าเกษม จำนวน ๑๐๐ คน จากผู้ปกครอง ๒๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๖

๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ทั้ง ๔ ด้าน

ด้านคุณภาพผู้เรียน

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
๑	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๒	ความประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน	๔.๒๙	๐.๘๔	มาก
๓	สุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	ความรับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน	๓.๙๖	๑.๐๒	มาก
๕	นักเรียนเป็นผู้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
	รวม	๔.๔๙	๐.๖๖	มาก

หมายเหตุ	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย
	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลาง
	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านคุณภาพ ผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๙๕$) ระดับมากที่สุดรองลงมาคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและสุขภาพอนามัย การแสดงออกของนักเรียน ($\bar{X} = ๔.๖๒$) อยู่ในระดับมากที่สุดคือความ ประพฤติ ระเบียบ วินัย มารยาทของนักเรียน ($\bar{X} = ๔.๒๙$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ สุด คือความ รับผิดชอบต่อการเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๙๖$)

ด้านการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการเรียนการสอน
ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
๑	ครูจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๙	๐.๘๔	มาก
๒	ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น	๓.๖๓	๑.๑๗	มาก
๓	ครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถ	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๔	ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหาให้นักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว	๓.๓๐	๑.๓๐	ปานกลาง
๕	ครูตรวจการบ้าน สมุดงาน ชิ้นงานนักเรียน สม่ำเสมอ	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๒	๐.๗๕	มาก

หมายเหตุ	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย หมายถึง มีความคิดเห็น
	๒.๕๐ - ๓.๔๙	อยู่ในระดับ ปานกลาง
	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๙๕$) อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแล ช่วย ($\bar{X} = ๔.๒๒$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถและครูตรวจและ การบ้าน ตรวจสมุด ชิ้นงานนักเรียนสม่ำเสมอ เหลื่อนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = ๔.๒๙$) อยู่ในระดับมากคือ ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลอื่น ($\bar{X} = ๓.๖๓$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหาให้นักเรียนได้สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = ๓.๓๐$)

ด้านกระบวนการบริหาร

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร
ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกระบวนการบริหาร

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
๑	ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๔.๒๙	๐.๘๔	มาก
๒	ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๓	ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม	๓.๖๓	๑.๑๗	มาก
๔	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา	๓.๙๖	๑.๐๒	มาก
๕	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	๓.๓๐	๑.๓๐	ปานกลาง
	รวม	๓.๙๖	๐.๙๙	มาก

หมายเหตุ	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย หมายถึง มีความคิดเห็น
	๒.๕๐ - ๓.๔๙	อยู่ในระดับ ปานกลาง
	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านกระบวนการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อสุขภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๖๒$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = ๔.๒๑$) อยู่ในระดับมากคือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ($\bar{X} = ๓.๙๖$) อยู่ในระดับมาก อีกด้านเช่นกันคือ ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = ๓.๖๓$) และด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{X} = ๓.๓๐$)

ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ด้านสภาพแวดล้อม ทั่วไป
ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน

ที่	รายการ	\bar{X}	SD	แปลค่า
๑	การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อม ความสะอาด	๓.๓๐	๑.๓๐	ปานกลาง
๒	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำ ที่เพียงพอแก่นักเรียน	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอแก่จำนวนนักเรียน	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับ จำนวนของนักเรียน	๔.๒๙	๐.๘๔	มาก
๕	โรงเรียนอำนวยการความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๓.๙๖	๑.๐๒	มาก
	รวม	๔.๒๒	๐.๘๐	มาก

หมายเหตุ	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ น้อย หมายถึง มีความคิดเห็น
	๒.๕๐ - ๓.๔๙	อยู่ในระดับ ปานกลาง
	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก
	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษมด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๒๒$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๙๕$) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอแก่จำนวนนักเรียน ($\bar{X} = ๔.๖๒$) อยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพียงพอกับ จำนวนของนักเรียน ($\bar{X} = ๔.๒๙$) อยู่ในระดับ มากอีกเช่นกันคือ โรงเรียนอำนวยการความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน ($\bar{X} = ๓.๙๖$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อมและความสะอาด ($\bar{X} = ๓.๓๐$)

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม พบว่าผู้ปกครองมี ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ทั้ง ๔ ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ปกครองคือต้องการให้ครูประจำชั้นดูแลเอาใจใส่ด้านการเรียนให้มากเพราะทุกวันนี้ นักเรียนตั้งใจเรียนลดลงมาก ขาดความมุ่งมั่นเอาใจจริงเอาใจในการเรียน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีน้อย หรือแทบไม่มีเลย พยายามให้ใช้โทรศัพท์น้อยลงหรือจำกัด เวลาในการใช้งาน

ภาคผนวก

ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านท่าเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๔

